

## **Задължителна информация за правата на физическите лица по защита на личните данни**

### **Обща информация**

От 25 май 2018г. влиза в сила нов регламент за защита на личните данни (General Data Protection Regulation), приет от Европейския съюз. Регламентът има за цел да гарантира защитата на данните на физическите лица от всички държави членки на ЕС и да уеднакви регулациите за тяхната обработка.

В качеството си на администратор на лични данни по предоставяне на туристически услуги, Валхала ЕООД отговаря на всички изисквания на новата регулация, като събира единствено данни на лицата дотолкова, доколкото са необходими за предоставянето на услугата, и ги пази отговорно и законосъобразно.

### **Информация относно Администратора на лични данни**

Наименование ВАЛХАЛА ЕООД

ЕИК/БУЛСТАТ: 175180517

Седалище и адрес на управление: гр. София 1113, ул.Райко Алексиев 46 А, ап.1

Адрес за упражняване на дейността с.Красново, общ.Хисар, обл.Пловдив

Данни за кореспонденция гр. София 1113, ул.Райко Алексиев 46 А, ап.1

E-mail: info@akuatermi.com

Телефон.: 0889205346, 0889514568

Номер на удостоверение за администратор на личните данни 413632

### **Информация относно компетентния надзорен орган**

Наименование: Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров 2

Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров 2

Телефон: (02) 9153518

Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cpdp.bg

Валхала ЕООД осъществява дейността си в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

### **Основание за събиране, обработване и съхраняване на Вашите лични данни**

Валхала ООД събира и обработва Вашите лични данни във връзка с хотелско настаняване в комплекс Аква Терми –с.Красново, и сключване на договори с дружеството на основание чл. 6, ал. 1, Регламент (ЕС) 2016/679, и по-конкретно въз основа на следното:

- Изрично получено съгласие от Вас като клиент;
- Изпълнение на задълженията по договор с Вас;
- Спазване на законово задължение, което се прилага спрямо нас;
- За целите на легитимния интерес на фирмата.

Валхала ЕООД е администратор на лични данни по отношение на Вашите данни като ползватели на нашите продукти и услуги.

### **Цели и принципи при събирането, обработването и съхраняването на Вашите лични данни**

Валхала ЕООД събира и обработва личните данни, които Вие ни предоставяте във връзка с използването на нашите туристически продукти и услуги и за сключване на договор с дружеството:

- индивидуализация на страна по договора;
- счетоводни цели;
- статистически цели;
- защита на информационната сигурност;
- обезпечаване на изпълнението на договора за предоставяне на съответната услуга;
- изпращане на информационни съобщения, съобщения за промени в услугата,
- подобряване и индивидуализиране на услугата чрез предлагане на подходящи за Вас оферти

Валхала ЕООД спазва следните принципи при обработката на Вашите лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- ограничение на целите на обработване;
- съотносимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на данните;
- ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни

При обработването и съхранението на личните данни, Валхала ЕООД може да обработва и съхранява личните данни с цел защита следните си легитимни интереси:

- изпълнение на задълженията си към Национална агенция по приходите, Министерство на вътрешните работи и други държавни и общински органи

### **Какви видове лични данни събира, обработва и съхранява Валхала ЕООД?**

- Регистрация на профил на потребител в резервационната система на Валхала ЕООД и изпълнение на договор за предоставяне на туристически услуги, а именно: хотелско настаняване

- Сключване и изпълнение на търговска сделка с клиент или партньор – целта на тази операция е сключване и изпълнение на договор с търговски партньор или клиент и неговото администриране;
- Изпращане на информационни съобщения – целта на тази дейност е администриране на процеса по изпращане на съобщения до клиентите, които се отнасят до подобрения или промени в услугите съгласно договора за предоставяне на услугата.
- Изпращане на информационен бюлетин (нюзлетър) – целта на тази операция е администриране на процеса по изпращане на бюлетини до клиентите, които са заявили, че желаят да получават;

Валхала ЕООД обработва следните категории лични данни и информация за следните цели и на следните основания:

**Данни:** Ваши индивидуализиращи данни (име и фамилия, електронна поща, адрес, телефон, ЕГН или номер на международен паспорт).

**Цел, за която се събират данните:** 1) Регистрация на потребител; 2) Осъществяване на връзка с потребителя и изпращане на информация към него, включително при изразено желание – за изпращане на бюлетини и рекламни съобщения; 3) Сключване и изпълнение на търговска сделка с клиент.

С приемането на общите условия и регистрация в уебсайта и закупуване на услуга, между Валхала ЕООД и Вас се създава договорно отношение, на което основание обработваме Вашите лични данни – чл. 6, ал. 1, б. (б) GDPR.

Ваши данни за издаването на фактура на физическо лице – Ако желаете да Ви бъде издадена фактура в качеството Ви на физическо лице, следва да предоставите своя единен граждански номер.

**Цел, за която се събират данните:** Издаване на фактура за извършване на плащания по сключен договор за предоставяне на услуги за използване на платформата за създаване на електронни магазини.

**Основание за обработка на личните Ви данни –** С приемането на общите условия и регистрация на уебсайта, или при сключването на писмен договор, между Валхала ЕООД и Вас се създава договорно отношение, на което основание обработваме Вашите лични данни – чл. 6, ал. 1, б. (б) GDPR.

Валхала ЕООД не събира и не обработва лични данни, които се отнасят за следното:

- разкриват расов или етнически произход;
- разкриват политически, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации;
- генетични и биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация.

Личните данни са събрани от Валхала ЕООД от лицата, за които се отнасят. Дружеството не извършва автоматизирано взимане на решения с данни.

## **Срок на съхранение на личните Ви данни**

Валхала ЕООД съхранява Вашите лични данни за срок не по-дълъг от 3 месеца от изтичане срока на туристическия договор. След изтичането на този срок, Валхала ЕООД полага необходимите грижи да изтрие и унищожи всички Ваши данни, без ненужно забавяне.

Валхала ЕООД Ви уведомява, в случай, че срокът за съхранение на данните е необходимо да бъде удължен с оглед изпълнение на целите, изпълнение на договора, с оглед легитимни интереси на Валхала ЕООД или друго.

Валхала ЕООД съхранява личните данни, които е необходимо да пази по силата на приложимото законодателство за съответния предвиден срок, който може да надхвърля срока на съществуване на вашата регистрация.

## **Предаване на вашите лични данни за обработване**

Валхала ЕООД може по собствена преценка да предава част или всички Ваши лични данни на обработващи лични данни за изпълнението на целите за обработване при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679.

## **Вашите права при събирането, обработването и съхранението на личните ви данни**

### *Оттегляне на съгласието за обработване на личните Ви данни*

Ако не желаете всички или част от Вашите лични данни да продължат да бъдат обработвани от Валхала ЕООД за конкретна или за всички цели на обработване, Вие можете по всяко време да оттеглите съгласието си за обработка чрез попълване на формуляр, който можете да изтеглите от нашия уебсайт.

Валхала ЕООД може да поиска да удостоверите своята самоличност и идентичност с лицето, за което се отнасят данните.

С оттегляне на съгласието за обработване на лични данни, които са задължителни за създаването и поддържане на регистрацията Ви за използване на услугите, Вашият профил ще бъде деактивиран.

### *Право на достъп*

Вие имате право да изискате и получите от Валхала ЕООД потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с Вас.

Вие имате право да получите достъп до данните, свързани с него, както и до информацията, отнасяща се до събирането, обработването и съхранението на личните Ви данни.

Валхала ЕООД Ви предоставя при поискване, копие от обработваните лични данни, свързани с Вас, в електронна или друга подходяща форма.

Предоставянето на достъп до данните е безплатно, но Валхала ЕООД си запазва правото да наложи административна такса, в случай на повторяемост или прекомерност на исканията.

#### *Право на коригиране или попълване*

Вие можете да коригирате или попълните неточните или непълните лични данни, свързани с Вас с отправяне на искане до Валхала ЕООД.

#### *Право на изтриване („да бъдеш забравен“)*

Вие имате правото да поискате от Валхала ЕООД изтриване на свързаните с Вас лични данни, а Валхала ЕООД има задължението да ги изтрие без ненужно забавяне, когато е налице някое от посочените по-долу основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Вие оттеглите своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- Вие възразите срещу обработването на свързаните с Вас лични данни, включително за целите на директния маркетинг и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрити с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо Валхала ЕООД;
- личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

Валхала ЕООД не е длъжен да изтрие личните данни, ако ги съхранява и обработва:

- за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на правно задължение, което изисква обработване, предвидено в правото на ЕС или правото на държавата членка, което се прилага спрямо Администратора или за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са му предоставени;
- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
- за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели;
- за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

За да упражните правото си на „забравяне“, Вие следва да подадете искане до Валхала ЕООД, както и да удостоверите своята самоличност и идентичност с лицето, за което се отнасят данните, пред нас, като представите на място своята лична карта за целите на идентификация пред служител на Валхала ЕООД.

Валхала ЕООД не изтрива данните, които има законово задължение да съхранява, включително за защита по повод отправени срещу него съдебни претенции или доказване на свои права.

### *Право на ограничаване*

Вие имате право да изискате от Валхала ЕООД да ограничи обработването на свързаните с Вас данни, когато:

- оспорите точността на личните данни, за срок, който позволява на Валхала ЕООД да провери точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, а само използването им да бъде ограничено;
- Валхала ЕООД не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на свои правни претенции;
- Възразили сте срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на Валхала ЕООД имат преимущество пред Вашите интереси.

### *Право на преносимост*

Вие можете по всяко време да изтеглите данните, които се съхраняват и обработват за Вас във връзка с използване на услугите на Валхала ЕООД, директно през Вашия профил или с искане по имейл.

Вие можете да поискате от Валхала ЕООД директно да прехвърли Вашите лични данни към посочен от Вас администратор, когато това е технически осъществимо.

### *Право на получаване на информация*

Вие можете да поискате от Валхала ЕООД да Ви информира относно всички получатели, на които личните данни, за които е поискано коригиране, изтриване или ограничаване на обработването, са били разкрити. Валхала ЕООД може да откаже да предостави тази информация, ако това би било невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия.

### *Право на възражение*

Вие можете да възразите по всяко време срещу обработването на лични данни от Валхала ЕООД, които се отнасят до Вас, включително ако се обработват за целите на профилиране или директен маркетинг.

### **Вашите права при нарушение на сигурността на личните ви данни**

Ако Валхала ЕООД установи нарушение на сигурността на личните Ви данни, което може да породи висок риск за Вашите права и свободи, ние Ви уведомяваме без ненужно забавяне за нарушението, както и за мерките, които са предприети или предстои да бъдат предприети.

Валхала ЕООД не е длъжен да Ви уведомява, ако:

- е предприел подходящи технически и организационни мерки за защита по отношение на данните, засегнати от нарушението на сигурността;
- е взел впоследствие мерки, които гарантират, че нарушението няма да доведе до висок риск за правата Ви;
- уведомяването би изисквало непропорционални усилия.

### **Лица, на които се предоставят личните ви данни**

За предоставянето на туристическа услуга и след подадена и потвърдена заявка от Ваша страна, Валхала ЕООД предава необходимата информация към съответния контрагент, който обработва Вашите данни като администратор за целите на изпълнение на договора , както и на законови страни.

### **Други разпоредби**

В случай на нарушаване на правата Ви съгласно горепосоченото или приложимото законодателство за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, както следва:

Наименование: Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Телефон: 02 915 3 518

Email: [kzld@government.bg](mailto:kzld@government.bg), [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

Уеб сайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

Можете да упражните всичките си права относно защита на Вашите лични данни чрез формите, приложени към настоящата информация. Разбира се, тези форми не са задължителни и можете да отправите исканията си във всякаква форма, която съдържа изявление за това и ви идентифицира като притежател на данните.

Ако съгласието се отнася за трансфер, Администраторът описва възможните рискове за трансфера на данните към трети държави при липсата на решение за адекватна защита и подходящи средства за защита.

Когато възлагате на Валхала ЕООД да обработва лични данни на трето лице за целите на използването на услугата, Валхала ЕООД действа в качеството на обработващ личните данни. Валхала ЕООД действа единствено по Ваша инструкция като ползвател на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които Ви обработват.